

Política de Privacidad

La Política de Privacidad se aplica a los servicios que las aplicaciones móviles (“los Servicios”) le proporcionan al usuario. Nosotros recopilaremos su información personal necesaria de conformidad con las leyes y reglamentos. Emplearemos nuestro mejor esfuerzo para proteger su información de la divulgación, daño o pérdida mediante técnicas de seguridad de la información y procesos de gestión razonables y eficaces, así como las medidas de protección de seguridad correspondientes. Esperamos clarificar la manera en que estamos comprometidos en la protección de su información personal mediante la siguiente Política de Privacidad.

Este Acuerdo de Privacidad se actualiza al menos cada 12 meses, la última actualización es: el 30 de abril de 2023 (V4)

Lea la Política de Privacidad en su totalidad. En caso de tener dudas sobre la Política de Privacidad, comuníquese con nosotros mediante el correo electrónico proporcionado en el presente documento.

Al utilizar o continuar utilizando nuestros productos y servicios, usted acepta el contenido de la Política de Privacidad. Si no acepta alguna disposición de la Política de Privacidad, evite utilizar nuestros servicios de inmediato.

1 Recopilación de información personal

1.1 Definición de información personal

Información personal se refiere a cualquier información relacionada con una persona natural identificada o identificable, En otras palabras, la información personal es cualquier información que nos permita identificarlo de forma directa o indirecta.

En la Política de Privacidad, también utilizamos el término “datos” para representar la información personal.

1.2 Circunstancias de la recopilación de información personal

Recopilaremos su información personal según las siguientes circunstancias:

- Cuando se registre como nuestro usuario;
- Cuando adquiera nuestro producto;
- Cuando se registre o una a nuestro evento;
- Cuando utilice nuestros servicios y productos.

1.3 Alcance de la recopilación de información personal

Administraremos todo tipo de información personal, incluidos los datos que nos brinde y sus datos de dispositivo e información personal generados del uso de nuestros servicios, en específico:

- Cuando se registre o inicie sesión, recopilaremos su dirección de correo electrónico, contraseña, alias y foto de perfil que utilice en su registro.
- Cuando descargue o utilice la aplicación, es posible que leamos la información sobre su dispositivo móvil, como la información del modelo de hardware, número IMEI u otro identificador de dispositivo único, dirección MAC, dirección IP, versión de sistema

operativo y las configuraciones. Asimismo, podemos leer información sobre el uso de sus aplicación mediante la aplicación Internet de las Cosas (IdC), como el modelo de dispositivo, estado operativo, frecuencia de uso y el uso de cámaras incorporadas en algunos dispositivos.

- Cuando utilice dispositivos vinculados y controlados, recopilaremos la información del modelo de dispositivo, dirección IP, ubicación y estado del dispositivo. Nuestra recopilación sobre su información de ubicación actual no lo rastreará. Al habilitar el servicio de ubicación, podemos obtener directamente su información de ubicación para brindarle servicio del clima, servicio de escena inteligente, función de distribución de redes, etc. El dispositivo recordará la SSID y la contraseña de la red WiFi cuando se conecte al enrutador WiFi doméstico. La contraseña y la SSID de la red WiFi no se almacenarán en la nube.
- Cuando utilice un dispositivo de Internet de las Cosas (IdC), es posible que recopilemos la información que comunique durante la interacción del servicio de voz, incluidos los registros de sus comandos de voz (como sus consultas, solicitudes e instrucciones), y la información que reciba del servicio (como respuestas, contestaciones y contenido).
- Cuando utilice un dispositivo IdC, podrá ver la filmación de video en tiempo real e histórico capturada por la cámara mediante el software. También puede guardar el video localmente. Para habilitar dicha función, enviaremos todos los videos capturados por la cámara a su aplicación de forma encriptada. No almacenaremos su filmación de video en nuestro servidor, ni la utilizaremos para ningún otro fin ni la compartiremos con terceros sin su consentimiento.
- Cuando utilice un producto o servicio, recibiremos y registraremos automáticamente la información sobre su navegador y ordenador o cliente de aplicación, como su dirección IP, tipo de navegador, idioma utilizado y hora y fecha de acceso, información de las características de hardware y software y registros de páginas web que requiera. Cuando solicite los servicios postventa, es posible también que recopilemos su número telefónico y dirección.
- Para ayudarnos a entender la operación de la aplicación, utilizaremos el software de análisis móvil SDK. Es posible que registremos la información de su frecuencia de datos de uso, datos corruptos, datos generales de uso, datos de rendimiento, etc. No asociaremos la información almacenada en el software de análisis con su información personal.
- Cabe resaltar que la información de dispositivos independientes o la información de registro de servicios no pueden identificar una persona natural individual. Si combinamos dicha información no personal con otra información para identificar a una persona natural individual o para utilizarla en conjunto con información personal, dicha información no personal será gestionada como información personal durante el uso combinado del periodo, y desvincularemos la identificación de dicha información salvo tengamos su autorización o la ley estipule lo contrario.

En vista de lo mencionado, almacenaremos su información de cuenta en la base de datos de modo que pueda obtener sus datos personales cada vez que visite nuestro sitio web y utilice nuestra aplicación o demás servicios.

Sus datos estarán almacenados en nuestro servidor como archivos de registro y se utilizarán para análisis e investigación. Luego de ser procesados en el servidor, sus datos serán transmitidos a la base de datos.

Realizaremos una copia de seguridad de los datos de forma regular para evitar su pérdida debido a fallos del servidor o error humano, y los eliminaremos de inmediato a su solicitud.

2 Procesamiento de datos

2.1 Nuestra función

Somos los procesadores de su información

2.2 Base legal

Procesamos sus datos para los siguientes fines:

- Instrucciones o requisitos claros del controlador de datos
- Cuando tenemos su consentimiento;
- Cuando se solicita para fines de marketing;
- Cuando se solicita para fines de cumplimiento del contrato que celebramos con usted;
- Cuando es de obligación legal;
- Cuando se encuentra dentro de nuestros derechos o intereses legales. Por ejemplo, para implementar nuestras políticas, gestionar el negocio diario, agregar datos para el análisis de datos, mantener la seguridad de la información o evitar fraudes, o, de ser necesario, transferimos los datos a otros BU de nuestra compañía.

2.3 Motivos para proporcionar su información personal

Por lo general, su consentimiento constituye la base legal para que administremos su información. Por ello, es necesario que acepte nuestro acuerdo de usuario y la Política de Privacidad para formular y ejecutar nuestro acuerdo y para proteger nuestros derechos e intereses de todas las partes.

Tiene el derecho de elegir si proporciona los datos correspondientes. Es posible que no podamos realizar las obligaciones parcial o totalmente de acuerdo a las condiciones del servicio o proporcionar nuestros servicios sin alguna información suya. Si desea saber más, comuníquese con nuestra oficina de protección de datos a través de los detalles de contacto en la última sección de esta Política de Privacidad.

2.4 Fines y métodos

Utilizaremos la información que nos proporcione y que recopilemos en el proceso de servicios para ofrecerle nuestros servicios. No utilizaremos sus datos para ningún otro fin que no coincida con los fines de recopilación de datos detallados a continuación.

Utilizaremos su información basando en los siguientes propósitos y métodos expresados por el controlador de datos:

- Para verificar su identidad y prevenir el acceso no autorizado;
- Para ofrecer nuestros servicios o productos de conformidad con el contrato que celebramos con usted;
- Para ofrecer otros servicios que solicite de conformidad con los requerimientos declarados durante la recopilación de datos;
- Para procesar transacciones y comunicarnos con usted respecto a los detalles de dichas transacciones;
- Para ayudar a rastrear o reparar cualquier fallo o error en la aplicación;
- Para realizar auditorías internas, análisis de datos o investigación con el fin de mejorar nuestros productos y servicios mediante la evaluación de nuestra eficiencia;
- Para compartir su información con nuestros socios de modo que puedan ayudarnos al

ofrecerle nuestros productos y servicios;

- Para compartir su información con otras sucursales en el mundo para la gestión interna y apoyo básico;
- Para mantener la integridad y la seguridad del sistema de información donde almacenamos y procesamos su información;
- Para investigar y verificar detalladamente las filtraciones de datos, actividades ilegales y comportamientos fraudulentos;
- Para cumplir con las leyes y reglamentos vigentes o con la demanda de su información solicitada para litigios y demás procesos judiciales o que impongan las autoridades gubernamentales.

3 Autorizaciones del dispositivo

Pedimos ocasionalmente autorizaciones para acceder a su almacenamiento, contactos, notificaciones, ubicaciones de GPS, cámaras, Bluetooth, NFC, entre otros, al proporcionar los servicios. Usted puede negar el acceso a información personal relevante desactivando las autorizaciones, parcial o totalmente, en los ajustes del dispositivo. El proceso de gestión de autorizaciones es distinto en dispositivos diferentes. Consulte las instrucciones correspondientes para acceder a los ajustes del dispositivo y a las instrucciones o guías del desarrollador del sistema.

4 Intercambio, transferencia o divulgación de su información

4.1 Intercambio de su información

Su información personal será estrictamente confidencial y no se compartirá con otras compañías, organizaciones o individuos, salvo en las siguientes circunstancias:

- Cuando hayamos obtenido su consentimiento explícito para compartir su información con un tercero.
- Cuando compartimos su información con nuestros empleados o con las sucursales de nuestra compañía en todo el mundo únicamente para: proporcionar servicios adicionales; realizar gestión interna; verificar a detalle o administrar filtraciones de datos, actividades ilegales o fraudes; y para mantener la integridad del sistema TI de la compañía. Compartimos únicamente la información necesaria con nuestros empleados dentro de un alcance mínimo, y están sujetos a esta Política de Privacidad. Firmamos acuerdos de confidencialidad con los empleados autorizados.
- Cuando compartimos su información personal con un proveedor de servicios (o socios) tercero para el beneficio de ofrecer o mejorar nuestros servicios, incluidos los servicios en la nube, servicios de videovigilancia, soporte de TI, y ofrecer los servicios al cliente. Firmamos acuerdos rigurosos de administración de datos con todos los proveedores de servicios (o socios) terceros respectivos a los cuales se les requiere que tomen ciertas medidas de seguridad al administrar su información de conformidad con las leyes y reglamentos vigentes y con nuestros requerimientos para salvaguardar la seguridad de sus datos.
- Cuando revelamos su información por demanda de las leyes y reglamentos o de las autoridades gubernamentales.

4.2 Transferencia de su información

No transferiremos su información a ninguna otra compañía, organización o individuo, salvo bajo cualquiera de las siguientes circunstancias:

- Transferencia bajo consentimiento explícito: cuando hayamos obtenidos su consentimiento explícito, transferiremos su información a un tercero.
- En el caso de fusión, adquisición o autorización de quiebra, solicitaremos a la nueva compañía u organización en posesión su información personal que continúe vinculada a esta Política de Privacidad. De otro modo, solicitaremos a la compañía u organización que obtenga su nuevo consentimiento.

4.3 Divulgación de su información

Revelaremos su información únicamente bajo las siguientes circunstancias:

- Cuando hayamos obtenido su consentimiento explícito,
- En base a la divulgación legal, la ley, procesos judiciales, incluidos litigios, o los requisitos obligatorios de las autoridades gubernamentales lo requieran, es posible que revelemos su información.

5 Periodo límite para almacenar su información

Continuaremos almacenando su información durante los fines especificados en esta Política de Privacidad y dentro de cualquier periodo adicional que la ley lo exija o permita, hasta que retire su consentimiento.

Sin embargo, podemos posponer la retención de su información para la investigación o creación de estadísticas, aunque desensibilizaremos su información para asegurarle que la información relevante no lo vinculará a usted.

Al mismo tiempo, de conformidad con la ley del país en que reside, podemos retener su información personal para ayudar en cualquier investigación gubernamental o judicial para los fines de someter o mantener solicitudes legales o procesos civiles, penales o administrativos. Si las razones antes mencionadas no se aplican a los datos que preservamos, eliminaremos y destruiremos sus datos de manera segura de conformidad con los requerimientos correspondientes.

6 Protección de información de personas menores de edad

Nuestros productos y servicios estarán destinados principalmente para adultos; sin embargo, tendremos en cuenta la importancia de adoptar precauciones adicionales para garantizar la privacidad y seguridad de los menores de edad que utilicen los productos y acepten los servicios. Consideramos menor de edad a cualquier persona menor de 16 años (o la edad que exige la legislación local).

Utilizaremos y revelaremos únicamente la información personal de personas menores de edad recopilada con el consentimiento del tutor a condición que la legislación lo permita, que el tutor lo consienta de forma explícita o que la protección de personas menores de edad sea necesaria. En todo momento, el tutor que solicita el acceso, modificación o eliminación de la información personal de la persona bajo tutela se comunicará con nosotros según lo descrito en la sección 13.

Si se nos encuentra recopilando información personal de personas menores de edad sin obtener primero el consentimiento de un tutor que podamos verificar, intentaremos eliminar el contenido correspondiente lo más pronto posible.

7 Medidas para la protección de información

Respetamos los GDPR reconocidos (igualdad, limitación de fines, calidad de datos, retención de datos, cumplimiento con los derechos individuales y seguridad) y adoptamos las medidas

razonables para garantizar la seguridad de su información personal. Hemos aplicado una variedad de técnicas para garantizar la seguridad de su información personal y minimizar el riesgo de uso indebido, acceso no autorizado, divulgación no autorizado e inaccesibilidad. Las medidas de seguridad que hemos adoptado incluyen, entre otros: desensibilización de datos, encriptado de datos y control de autorización de cortafuegos y acceso de datos.

Además, verificaremos y actualizaremos frecuentemente los mecanismos de seguridad utilizados para proteger los datos con el fin de proporcionar una protección efectiva frente al uso indebido de datos. Si considera que la seguridad de sus datos se han visto comprometidos o si desea saber más información sobre las medidas que adoptamos para proteger los datos, comuníquese con la Oficina de Protección de Datos a través de la información de contacto proporcionada en la última sección.

8 Almacenamiento de información personal

Ya que nosotros proporcionamos servicios a nivel global, en base a la seguridad de almacenamiento de datos, almacenaremos de forma sincronizada toda la información que recopilemos de usted en nuestros servidores en Alemania y en los Estados Unidos, indiferentemente del país en que usted resida.

9 Transmisión transfronteriza de información personal

Somos una compañía multinacional y el alcance de responsabilidad de nuestros equipos encargados del procesamiento de datos puede abarcar el mundo o una variedad de países o regiones. Por ellos, dichos equipos pueden estar en cualquier parte del mundo donde realizamos nuestros negocios, incluso fuera de la UE, en países que no practican las mismas normas para la protección de información personal que en su país. También podemos transmitir datos fuera de la UE, incluso a China. Al utilizar o unirse a nuestros servicios o al proporcionarnos su información, acepta que recopilemos, transmitamos, almacenemos y procesemos su información fuera del país o región donde reside de conformidad con esta Política de Privacidad. Proseguiremos encaminados a garantizar que cumplan con los requerimientos legales vigentes en la medida que lo permita la tecnología existente, por ejemplo, al ejecutar términos contractuales estándar. Todos sus datos que recopilemos se utilizan para análisis de usuarios y productos después de un procesamiento confidencial necesario para proporcionarle mejores servicios. Sin embargo, en este caso, adoptaremos medidas para proteger su información correctamente.

10 Perfiles del usuario y decisión automatizada

Con el fin de proporcionarle servicios de visualización de información, búsqueda y automáticos más convenientes y personalizados al utilizar nuestros servicios, es posible que obtengamos sus preferencias según su información de compra y la información de registros de servicio, y que generemos un perfil indirecto según las etiquetas de funcionalidad para visualización, información automática y posible publicidad comercial.

Podemos analizar los datos procesados que no logran identificarlo para mejorar nuestros productos y servicios.

No utilizaremos sus datos para realizar decisiones completamente automatizadas.

11 Derechos de información personal y su aplicación

11.1 Los derechos de información personal con los que cuenta

- Acceso: pedido para solicitar una copia de la información personal que tenemos sobre usted;

- Correcto: pedido para corregir la información que contiene errores o la información obsoleta;
- Cierre de sesión y cancelar: pedido para cancelar su cuenta o eliminar su información personal;
- Transferencia: requiere que le proporcionemos sus datos y los transmitamos directamente al Controlador de datos cuando sea posible;
- Restricción: pedido para limitar el procesamiento ante cualquier controversia sobre la precisión o legalidad de nuestro procesamiento de información personal; sin embargo, el derecho sobre el procesamiento puede provocar que usted no pueda aceptar nuestros servicios con normalidad;
- Rechazo: rechazar el uso de su información personal para perfiles de usuario y toma de decisiones automática, y oponerse a enviar información comercial para marketing directo mediante el uso de su información personal;
- Reclamaciones: reclamar sobre el tratamiento de sus datos ante la autoridad competente en su lugar de residencia o el estado miembro que trata sus datos;
- Aceptación de retirarse: retirar el consentimiento en cualquier momento cuando dependamos de su consentimiento para procesar los datos.

11.2 Métodos para ejercer los derechos de información personal

Protegeremos su derecho a acceder y corregir su información personal. Si desea ejercer cualquiera de los derechos estipulados en el artículo 11.1, puede enviarnos un correo electrónico a nuestra Oficina de Protección de Datos para su procesamiento.

Debido a que recibimos una gran cantidad de correos electrónicos con promociones comerciales, no responderemos si consideramos que sus correos electrónicos no están relacionados con la información personal.

11.3 Resultados de la solicitud

Luego de que el titular de la información personal realice la solicitud, pueden surgir los siguientes resultados:

(1) Solicitud denegada

En algunos casos, las solicitudes de titulares de información personal se rechazarán, incluso y sin limitación a:

- El titular de la información personal no cuenta con derechos correspondientes concedidos por la legislación de donde usted se encuentra;
- No se puede verificar la identidad de la persona que realiza la solicitud;
- No se puede verificar la solicitud realizada por el titular de la información personal o se encuentra fuera del alcance, especialmente cuando se repite la solicitud;
- La divulgación de la información puede perjudicar los intereses de las partes pertinentes si la información involucrada está relacionada con el daño o indemnización recibida en la controversia;
- Se retendrá la información para fines de estadísticas e investigación, y los resultados de los mismos no revelarán identidades personales;
- Otras circunstancias estipuladas legalmente.

Si se rechaza la solicitud de acceso del titular de la información personal, explicaremos formalmente el motivo al solicitante.

(2) Solicitud aceptada

Si no se presenta ninguna de las circunstancias especificadas en (1), procesaremos la solicitud. Si desea que la solicitud sea aceptada, envíenos la mayor cantidad de información posible en la solicitud, como el tipo de solicitud y el contenido específico, información sobre el titular (como el nombre del producto y servicio que utiliza), y el periodo para generar o procesar la información (si el periodo puede ser lo más exacto posible, se puede aceptar la solicitud).

11.4 Retiro del consentimiento

Puede cambiar el alcance de su autorización para continuar recopilando información personal o retirar su autorización eliminando la información de configuración, retirando el vínculo del dispositivo asociado y cancelando el número de cuenta.

Debe comprender que el servicio de la función comercial requerirá que se complete cierta información personal básica (correo electrónico de registro), de modo que si retira su consentimiento o autorización, dejaremos de proporcionar el servicio correspondiente al retiro de consentimiento o de autorización. Sin embargo, su decisión de retirar su consentimiento o autorización no afectará el procesamiento de información personal basada previamente en su autorización.

12 Cambio de Política de Privacidad

Nos reservamos el derecho de modificar la Política de Privacidad. Sin su consentimiento explícito, no reduciremos sus derechos de conformidad con la Política de Privacidad. Cualquier modificación a la Política de Privacidad se publicará en esta página. Para modificaciones mayores, proporcionaremos mayor aviso evidente (para ciertos servicios, enviaremos un aviso por correo electrónico para declarar las modificaciones específicas a la Política de Privacidad).

Las modificaciones mayores referidas en la presente incluyen, entre otras:

- Modificación mayor de nuestro modelo de servicio, como la finalidad de procesar información personal y el tipo de información personal en procesamiento, la manera de usar la información personal;
- Modificación mayor a nuestra estructura de propiedad, estructura organizativa, etc., como cambio de propietario debido a ajustes comerciales, fusiones por quiebra, etc.;
- Modificación del titular principal de divulgación pública de la información personal;
- Modificación mayor de su derecho de participar en el procesamiento de la información personal y los métodos de ejercicio correspondientes;
- Cambio del área encargada de procesar la seguridad de la información personal o cambio de la información de contacto o los canales de recepción de reclamos;
- Un riesgo alto mostrado en el informe de evaluación del impacto de seguridad de la información personal.

Al mismo tiempo, archivaremos la versión anterior de esta Política de Privacidad para su referencia.

13 Contacto

En caso de tener dudas sobre esta Política de Privacidad o si desea ejercer algún derecho, o en caso de tener cualquier solicitud que discutir con nosotros, envíe un correo electrónico a nuestra Oficina de Protección de Información especialmente a la siguiente dirección: MideaDPO@midea.com. Al recibir su solicitud, haremos todo lo posible para responder en el plazo de un mes de la solicitud del titular de la información personal para el acceso. Se le

agradece mucho su paciencia y comprensión. Considerando la complejidad y la cantidad de requerimientos, el periodo se puede extender por otros 45 días de ser necesario. En caso de enviar una respuesta diferida, informaremos al titular de la información personal los motivos del retraso. Si el periodo de limitación estipulado en este párrafo entra en conflicto con la legislación local, esta última prevalecerá. Si no está de acuerdo con nuestro procesamiento de su información personal, puede enviar una solicitud de mediación u otra solicitud a la entidad reguladora de protección de datos de su localidad.

Surrey Smart