

Declaración de Privacidad

Esta declaración de privacidad se aplica a los productos proporcionados por Ferroli S.p.A., compañía registrada en Italia, Vía Ritonda 78/A San Bonifacio-Verona (en adelante, la “Compañía”, “nosotros”, “nos”).

Expresamos un respeto considerable por la protección de la información personal. Proteger la privacidad personal de cada uno de nuestros clientes, proveedores y empleados es una parte clave para ganar y mantener la confianza de nuestros accionistas. Esperamos que la política de privacidad descrita a continuación sirva como una indicación de nuestro compromiso de proteger la seguridad y privacidad de su información personal.

Cuando utilice los servicios proporcionados por nosotros, recopilaremos, utilizaremos y compartiremos su información personal de acuerdo con lo indicado en esta declaración de privacidad. Esta declaración de privacidad incluye los términos sobre la recopilación, el almacenamiento, el uso, el intercambio y la protección de su información personal. Se sugiere que lea la declaración de privacidad en su totalidad para ayudarlo a comprender la forma de proteger su privacidad. Puede ponerse en contacto con nosotros a través de la información de contacto que nosotros le proporcionamos, si alguna vez tiene alguna duda sobre la declaración de privacidad. Si no está de acuerdo con algún contenido de esta declaración de privacidad, debe dejar de utilizar los servicios proporcionados por nuestra plataforma de inmediato. Una vez que continúe utilizando cualquiera de los servicios que nosotros le proporcionamos, significa que ya ha aceptado que podemos recopilar, usar, almacenar y compartir legalmente su información de acuerdo con lo indicado en esta declaración de privacidad.

La Declaración de Privacidad se actualizó el 5 de octubre de 2022 (V1)

1. La información que recopilamos

1.1 Su información personal: ¿qué es?

La información personal se refiere a cualquier dato relacionado con una persona física identificada o que puede utilizarse para identificar a una persona física. La identificación puede ser por los datos solos o en conjunto con cualquier otro dato en posesión del controlador de datos o que pueda llegar a tal posesión.

1.2 ¿Qué funciones desempeñamos en el procesamiento de su información?

Somos el controlador de datos con respecto al procesamiento de su información (datos de contacto a continuación). Esto significa que decidimos cómo se procesa su

información personal y con qué fines. Sabemos que a usted le importa cómo se usan y comparte su información personal, y apreciamos su confianza en que lo haremos con cuidado y sensatez.

1.3 ¿En qué circunstancias se recopilará su información personal?

- cuando se registre/inicie sesión para usar nuestra aplicación.
- cuando utiliza nuestros servicios y productos.
- cuando nos contacta a través de los distintos canales que le ofrecemos.

1.4 Nuestra recopilación de información personal

La información personal que recopilamos incluye todos y cada uno de los datos que nos proporciona cuando suscribe un contrato con nosotros, registra una cuenta con nosotros, actualiza o agrega información a su cuenta, o nos proporciona de cualquier otra forma. Específicamente, de la siguiente manera:

Cuando se registre o inicie sesión, nuestro Procesador de Datos recopilará su dirección de correo electrónico, contraseña y ubicación (país/región), y enviará un código de verificación a su dirección de correo electrónico registrada para verificar su identidad.

Cuando use las **Google Actions**, tiene que hablar con **Google Home**. Su entrada de voz se envía a **Google** de acuerdo con su aviso de privacidad, y se enviará un comando de voz a los productos para que lo usen para comprender qué acción debe hacer por usted. Ni nosotros ni nuestro Procesador de Datos recopilaremos o almacenaremos sus grabaciones de voz.

2. ¿Cómo procesamos su información personal?

Mantendremos su información personal actualizada; almacenándola y destruyéndola de forma segura; recopilando y reteniendo solo lo necesario que necesitamos para brindarle el servicio; protegiendo su información personal de la pérdida, uso indebido, acceso no autorizado y divulgación y asegurando que se implementen las medidas técnicas adecuadas para proteger su información personal. Nuestro Procesador de Datos operará esta aplicación y procesará su información personal bajo nuestras instrucciones.

Utilizamos su información personal para los siguientes propósitos:

- Para prestarle nuestros servicios en virtud de nuestro contrato con usted.
- Para proporcionar otros servicios solicitados por usted como se describe cuando recopilamos la información.
- Para mantener la integridad y seguridad de nuestros sistemas de tecnología de datos que almacenan y procesan su información personal.
- Para detectar e investigar la vulneración de datos, actividades ilegales y fraude.

2.1 Necesidad de facilitarnos su información

Usted no tiene ninguna obligación de proporcionarnos ninguna información personal. Como se indica a continuación, la elección es suya. Sin embargo, tenga en cuenta que sin cierta información suya, es posible que no podamos asumir algunas o todas nuestras obligaciones hacia usted en virtud de los Términos de Servicio, o proporcionarle adecuadamente nuestra gama completa de servicios. Si desea obtener más detalles al respecto, comuníquese con nosotros siguiendo las instrucciones en la sección Contáctenos a continuación.

2.2 Compartir su información personal

Su información personal se procesará de forma estrictamente confidencial y se compartirá únicamente con las categorías de destinatarios de datos que se enumeran a continuación.

Podemos divulgar su información personal a:

Dado que nuestro Procesador de Datos operará la aplicación bajo nuestras instrucciones, tendrá acceso a toda la información y en consecuencia la procesará y la almacenará.

Terceros involucrados en un procedimiento legal si nos proporcionan una orden judicial o un procedimiento legal sustancialmente similar que nos exija hacerlo.

2.3 ¿Por cuánto tiempo conservamos su información personal?

Conservamos su información personal durante no más tiempo del razonablemente necesario para el fin determinado para el que se procesa su información. Si nos otorga, o nos ha otorgado, su consentimiento para que procesemos su información, no procesaremos su información por más tiempo del que su consentimiento sea efectivo. Sin perjuicio de lo anterior, podemos conservar su información personal según lo exijan las leyes y los reglamentos, según sea necesario para colaborar con cualquier investigación gubernamental y judicial, para iniciar o defender reclamaciones legales o con el fin de procedimientos civiles, penales o administrativos. Si ninguno de los motivos anteriores para que conservemos su información se aplica, eliminaremos y procesaremos su información de manera segura de acuerdo con lo indicado en nuestra política de protección de datos.

2.4 Privacidad de los interesados menores de 16 años

Nuestros productos y servicios no están dirigidos a personas menores de 16 años. No recopilamos ni procesamos deliberadamente información personal de personas menores de 16 años. Tenga en cuenta que si es menor de 16 años, deberá proporcionarnos un consentimiento firmado por escrito de su padre o tutor que indique que su padre o tutor ha otorgado su consentimiento para que procesemos su

información. Dicho formulario de consentimiento se puede encontrar poniéndose en contacto con nuestro Departamento de Privacidad (detalles de contacto a continuación).

3. Sus derechos y su información personal

Tiene los siguientes derechos con respecto a su información personal:

- El derecho a solicitar una copia de su información personal que tenemos sobre usted.
- El derecho a solicitar que corriamos cualquier información personal suya si se determina que es inexacto o está desactualizado.
- El derecho a solicitar que se elimine su información personal cuando ya no sea necesario que conservemos dicha información.
- El derecho a retirar su consentimiento para el procesamiento en cualquier momento, cuando confiemos en su consentimiento para procesar su información.
- El derecho a solicitar que le proporcionemos su información y, cuando sea posible, transmitir esos datos directamente a otro controlador de datos, cuando el procesamiento se base en su consentimiento o sea necesario para la ejecución de un contrato con usted, y en cualquier caso nosotros procesar la información por medios automatizados.
- El derecho, en caso de disputa en relación con la exactitud o la legalidad de nuestro procesamiento de su información personal, a solicitar que se restrinja el procesamiento posterior de su información.

Si desea ejercer cualquiera de los derechos anteriormente mencionados, hágalo a través de un correo electrónico para contactarnos (detalles de contacto a continuación).

Después de recibir su solicitud, evaluaremos su solicitud y le informaremos cómo pretendemos proceder con su solicitud. En determinadas circunstancias, de acuerdo con las leyes y reglamentos aplicables, podemos negar el acceso a su información o negarnos a modificar, borrar, transferir o restringir el procesamiento de su información.

4. Otra información importante

4.1 Transferencia de Información al Extranjero

Necesitaremos transmitir información fuera del EEE a los EE. UU. Al utilizar o unirse a nuestros servicios y/o proporcionarnos su información, usted acepta que recopilaremos, transmitiremos, almacenaremos y procesaremos su información fuera del país/región en el que vive de acuerdo con lo indicado en esta Política de Privacidad. Haremos todo lo posible para garantizar que se cumplan los requisitos legales aplicables en la medida en que lo permita la tecnología existente, por ejemplo, mediante la ejecución de términos contractuales estándar. Toda la información que recopilamos de usted se utiliza para el análisis de usuarios y productos después del procesamiento confidencial

necesario para brindarle mejores servicios. Pero en este caso, tomaremos las medidas necesarias para proteger su información adecuadamente.

4.2 Procesamiento posterior

Si deseamos utilizar su información personal para un nuevo propósito no cubierto por esta declaración de privacidad, le proporcionaremos un nuevo aviso explicando este nuevo uso antes de comenzar dicho procesamiento adicional para un nuevo propósito, estableciendo el nuevo propósito relevante y condiciones de procesamiento. En tal caso, encontraremos una base legal para el procesamiento posterior y, cuando sea necesario, solicitaremos su consentimiento previo y por escrito para dicho procesamiento adicional.

4.3 Seguridad

Protegemos su información utilizando medidas técnicas para minimizar los riesgos de mal uso, acceso no autorizado, divulgación no autorizada y pérdida de acceso. Algunas de las medidas de seguridad que utilizamos son la seudonimización de datos, el cifrado de datos, los cortafuegos y los controles de autorización de acceso a datos. Nos tomamos muy en serio la seguridad de nuestros datos. Por lo tanto, los mecanismos de seguridad utilizados para proteger su información personal, son verificados y actualizados regularmente para brindar una protección efectiva contra el abuso.

Si cree que la seguridad de su información personal se ha visto vulnerada, o si desea obtener más información sobre las medidas que utilizamos para proteger su información, comuníquese con nosotros siguiendo las instrucciones en la sección Contáctenos a continuación.

Trabajamos para proteger la seguridad de su información personal durante la transmisión mediante el uso de protocolos y software de encriptación. Mantenemos medidas de seguridad físicas, electrónicas y de procedimiento en relación con la recopilación, el almacenamiento y la divulgación de la información personal del cliente. También es importante que se proteja contra el acceso no autorizado a su contraseña y a sus aplicaciones.

4.4 Nuestra base legal para procesar su información personal

Por lo general, solo almacenamos y procesamos su información personal si proporciona su consentimiento explícito de antemano, por ejemplo, al establecer contacto u obtener información. Esto le permite decidir si desea transferir su información que proporciona al registrarse o responder a una encuesta para que la almacenemos y la usemos. Si está de acuerdo, podemos usar su información personal para responder consultas o mejorar nuestros servicios y productos, por ejemplo. Recopilaremos, procesaremos y utilizaremos su información personal proporcionada explícitamente por usted solo para los fines que se le hayan comunicado y no lo divulgaremos a terceros, a menos que

tengamos su autorización, a menos que la divulgación sea necesaria para negociar y ejecutar un contrato con usted, requerido por la ley o para cumplir con una agencia gubernamental u órdenes judiciales, es necesario para establecer o preservar un reclamo o defensa legal y, además, es necesario para evitar el uso indebido u otras actividades ilegales, como ataques deliberados a nuestros sistemas para mantener la seguridad de los datos, o se lleva a cabo para cualquier propósito adicional que esté directamente relacionado con el propósito original para el cual se recopila la información personal. Detallamos más las circunstancias de la divulgación de datos a terceros en la sección “Compartir su información personal” anterior.

4.5 ¿Con quién debo contactar?

Si tiene alguna duda sobre esta declaración de privacidad o desea ejercer algún derecho, o tiene alguna solicitud para discutir con nosotros, o si tiene alguna queja no resuelta, envíe un correo electrónico a nuestro Departamento de Privacidad especialmente indicado en la siguiente dirección: privacy@ferroli.com. Al recibir su correo electrónico, haremos todo lo posible para responder en el plazo de un mes a partir de la recepción de su correo electrónico. Su paciencia y comprensión son muy apreciadas. Dada la complejidad y cantidad de requerimientos, el plazo podrá ser prorrogado por otros 45 días según sea necesario. Si la respuesta es aplazada, le informaremos de los motivos de la demora. Si el plazo de prescripción establecido en este párrafo entra en conflicto con las leyes locales, prevalecerán las leyes locales.

Si no está de acuerdo con nosotros sobre nuestro procesamiento de su información personal, puede enviar una solicitud de mediación u otras solicitudes al regulador de protección de datos donde se encuentra.

Ferroli S.p.A.